

# Savoir qui appeler à l'aide



## **911** pour les urgences

### **Pour les incendies, la police, les ambulances ou les déversements dangereux**

- Si une personne est en danger de mort
- Pour signaler un incendie ou un crime en cours
- Une personne est violente ou menace de l'être



**Après avoir appelé le 911, appelez le (780) 492-5050 pour informer les services de protection de l'U of A**



## **(780) 492-5050** pour la prévention des crises

### **Aide d'urgence pour aider les gens:**

- En situation de détresse non urgente, en état d'ébriété ou d'altération des facultés, confus, désorienté ou souffrant d'un problème de santé mentale.
- Dormir dans des espaces non sécurisés
- Vêtements inappropriés pour le temps froid
- Sentiment de malaise, mais sans menace évidente de violence



## **(780) 492-5050** pour les cas de santé et sécurité qui ne sont pas urgents

- Premiers secours non urgents
- Signaler une activité suspecte
- Évaluation d'une situation potentiellement dangereuse ou d'une situation qui provoque un malaise
- Signaler des dommages matériels
- Escorte sécurisée en dehors des heures normales de Safewalk
- Inscription au programme pour travailleurs solitaires et vérifications lors du travail en solitaire



## **(780) 442-4900** pour la sécurité des transports en commun et des préoccupations en matière de sécurité

- Utilisez les téléphones d'urgence bleus situés dans les stations de LRT de la ville d'Edmonton et dans les principaux terminaux d'autobus.
- S'il s'agit d'une urgence, appelez le 911

Les agents de la paix et les services de soutien de l'Université de l'Alberta travaillent avec des partenaires de services communautaires pour aider les personnes en situation de crise et pour assurer un environnement sûr et sécurisé sur les campus de l'Université de l'Alberta.